Instrukcja połączenia aplikacji WiFi ENSY CLOUD

Spis treści

1. Informacje ogólne 2
2. Uruchamianie i konfiguracja przez instalatora 3
3. Uruchamianie i konfiguracja przez użytkownika 18

1. Informacje ogólne przy zakładaniu konta Ensy Cloud.

Konfiguracja połączenia z siecią Wi-Fi wymaga zainstalowania aplikacji mobilnej Ensy Cloud dla systemu Android lub iOS.

Aplikację mobilną można pobrać z Google Play lub App Store za pomocą poniższego kodu QR.

iOS

Android

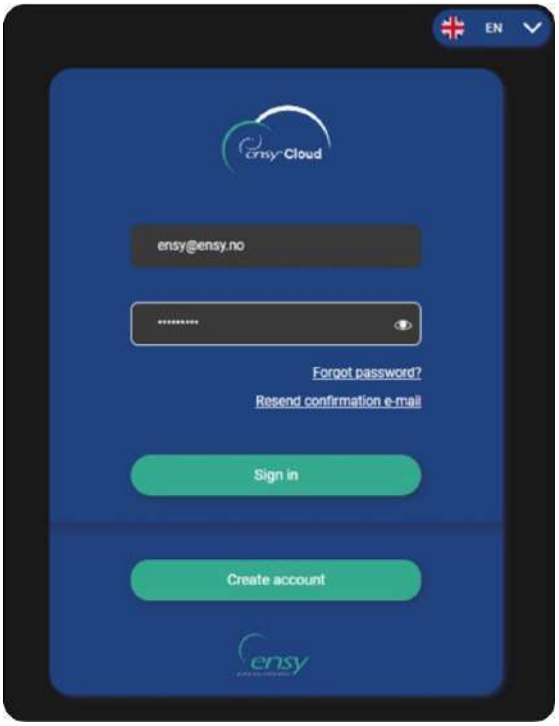
Co przygotować (zanim zaczniesz)

- Smartfon z aplikacją Ensy Cloud (Android/iOS).
- Hasło do domowej sieci Wi-Fi 2,4 GHz (802.11 b/g/n) — urządzenia współpracują tylko z pasmem 2,4 GHz (nie 5 GHz). **Zaloguj się do domowego routera WIFI i podziel sieć na 2.4G i 5G**. Urządzenie działa tylko w sieci 2.4G. Automatyczne routery mogą powodować problemy w działaniu urządzenia w sieci.
- Urządzenie zasilone i w stałym zasięgu domowego Wi-Fi.
- Dostęp do panelu sterującego standardowego SCP1 lub ENSY TOUCH T5

Konfiguracja modułu:

- Kiedy moduł jest włączony, domyślnie jest w trybie BT, co jest sygnalizowane szybkim miganiem diody LED pod ikoną połączenia . **W przeciwnym razie wciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 5 sekund, aby włączyć tryb BT modułu.**
- Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji mobilnej Ensy Cloud włącz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- Zaloguj się na swoje konto użytkownika/instalatora. Jeśli nie masz aktywnego konta, utwórz je.

2. Wariant 1 — uruchomienie i zaproszenie do sieci generowane przez instalatora



✅ Instrukcja dla instalatora

1. Uruchom urządzenie i przejdź w aplikacji do trybu BT.
- Po włączeniu zasilania bramka domyślnie jest w trybie Bluetooth.
- Jeśli nie — przytrzymaj ON/OFF ok. 5 s, aby włączyć BT.

2. Zaloguj się do aplikacji Ensy Cloud **(na aktywnym koncie instalatora)**
- Bez aktywnego konta nie skonfigurujesz bramki Cloud.

3. Wejdź w ustawienia bramki.

4. Wybierz sieć Wi-Fi (2,4 GHz) i wpisz hasło.
- Podaj SSID i dokładne hasło sieci domowej.

5. Kontrola przez BT.
- Możesz robić konfigurację tak samo, jak gdyby był połączony przez Wi-Fi.

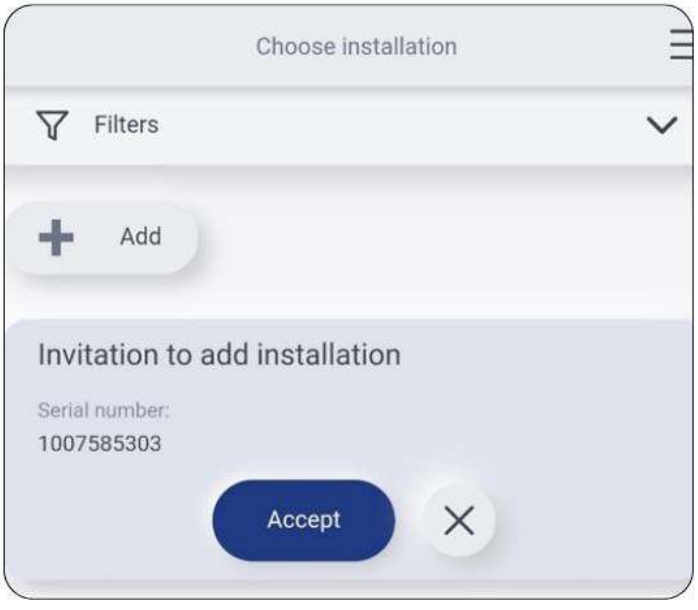
6. Wersje bramki:
- Od wersji 4.0 – bramka nie przełączy się automatycznie na Wi-Fi, dopóki ręcznie nie wpiszesz danych Wi-Fi.
- Starsze wersje – po konfiguracji przełączają się na Wi-Fi samoczynnie.

7. Obowiązkowy krok dla wsparcia zdalnego:
- Jeżeli instalator nie skonfiguruje bramki w aplikacji osobiście, później dystrybutor w kraju nie będzie miał dostępu do urządzenia zdalnie i nie udzieli pomocy technicznej.

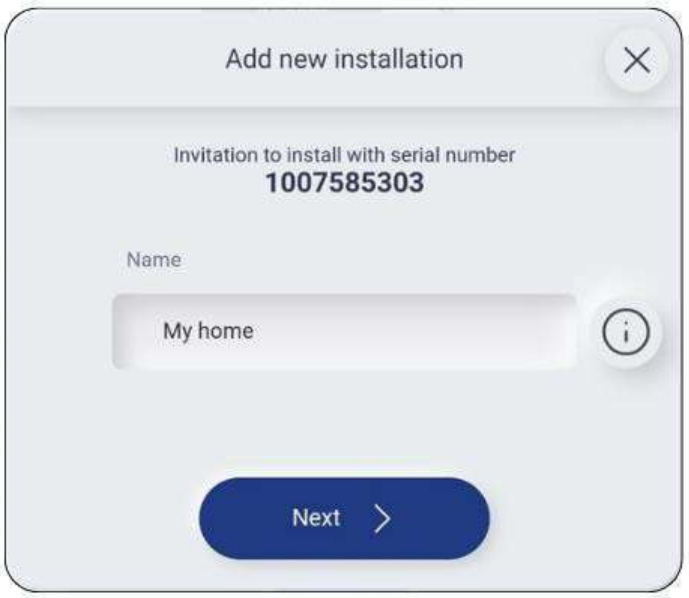


Po wybraniu w aplikacji opcji „zaproś użytkownika”, na adres email (użytkownika/ właściciela) zostało właśnie wysłane zaproszenie od instalatora. Kliknij i potwierdź chęć korzystania z sieci Ensy Cloud. Jeśli użytkownik potwierdził zaproszenie klikając w link, to instalator może wprowadzać zmiany ustawień zdalnie. Przejdź dalej i potwierdzaj wszystkie konieczne zgody RODO.

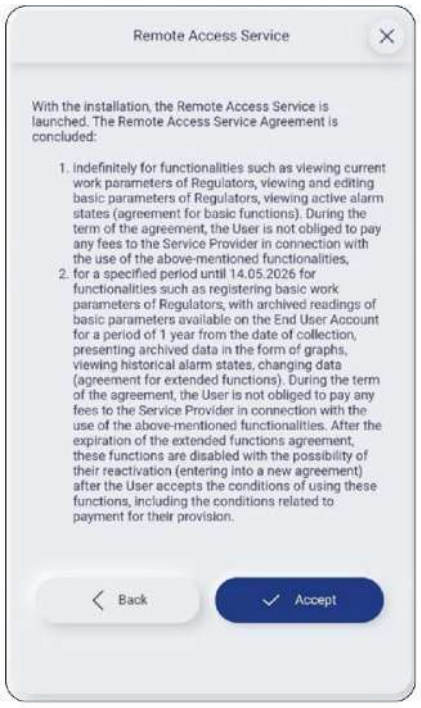
1. Zaakceptuj zaproszenie.



2. Nadaj nazwę swojej instalacji.

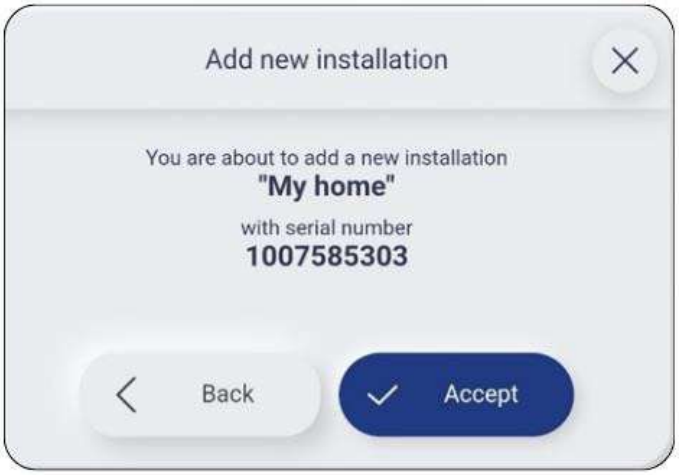


3. Akceptacja zgody na dopuszczenie do obrotu (obowiązkowe są oznaczone gwiazdką).
4. Akceptacja usługi zdalnego dostępu.





5. Potwierdzenie dodania nowej instalacji.



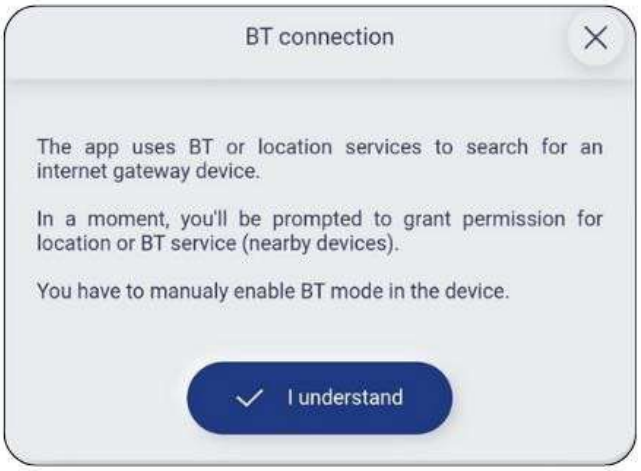
6. Wprowadź ostatnio dodaną instalację.



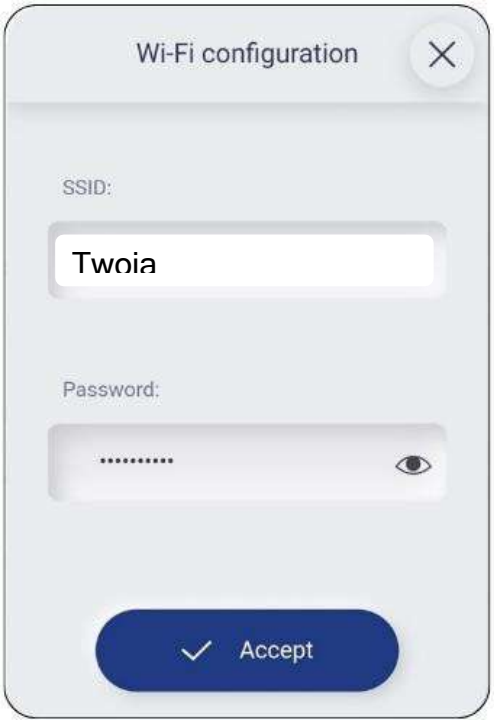
7. Skonfiguruj połączenie



8. Jeśli nie ma jeszcze Wifi, to możesz wprowadzić ustawienia przez BT. Postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji.



9. Skonfiguruj sieć Wi-Fi zgodnie z ustawieniami domowymi.



10. Po poprawnym wprowadzeniu danych sieciowych moduł automatycznie przełącza się w tryb Wi-Fi. Jeśli chcesz powtórzyć proces, należy przełączyć moduł z powrotem w tryb BT, przytrzymując przycisk ON/OFF przez 5 sekund.



🔧 **Problemy z połączeniem – szybkie rozwiązania:**

Nie łączy się?

Sprawdź, czy na pewno wybrana sieć, jest siecią 2,4 GHz (urządzenie nie działa na 5 GHz), standard IEEE 802.11 b/g/n.

Nazwa sieci (SSID)

- Nie używaj bardzo długich nazw ani znaków specjalnych (np. @, %, &, spacji na końcu).

Złe hasło lub nazwa sieci?

- Popraw dane w aplikacji. Jeśli nadal nie działa, przytrzymaj ON/OFF ok. 5 s, wrócisz do trybu BT i wpisz dane jeszcze raz.

Dioda świeci, ale brak internetu?

- Sprawdź router. Firewall. Rodzaj zabezpieczenia: Wspierane: WPA2-PSK (najczęściej stosowane)

Przewody i zakłócenia. Sprawdź przewód sterownika:

- Przewód łączący sterownik z płytą główną powinien być ekranowany, o minimalnej długości niezbędnej do instalacji, prowadzony bez ostrych zagięć. Zbyt długi lub nieekranowany przewód może powodować spadki napięcia sterującego, podatność na zakłócenia elektromagnetyczne oraz okresową utratę komunikacji pomiędzy sterownikiem a płytą główną.
- Może być przełamany.
- Puszczony blisko kabli z mocnym sygnałem (np. zasilających) może powodować problemy.
- Najprościej sprawdzić działanie na krótkim przewodzie – sterownik i moduł Wi-Fi podłącz blisko siebie i upewnij się, że działa poprawnie.

Nie prowadzić przewodu sterującego równolegle przy kablach zasilających.

Stabilność połączenia:

- Router powinien zapewniać stały dostęp do internetu.
- Jeśli sygnał w miejscu instalacji jest słaby → warto zastosować repeater lub dodatkowy punkt dostępowy.

Adresacja i sieć lokalna:

- Standardowy DHCP włączony (urządzenie musi automatycznie dostać adres IP).
- Brak dodatkowych filtrów blokujących dostęp do serwera chmurowego.

———

👉 Całość działa zawsze według tego samego schematu:
BT → wpisz SSID i hasło Wi-Fi 2,4 GHz → urządzenie przełącza się na Wi-Fi → sprawdź diodę/status → w razie problemów skontroluj przewód sterownika.

2. Użytkownik dodaje urządzenie samodzielnie i wysyła zaproszenie do instalatora.

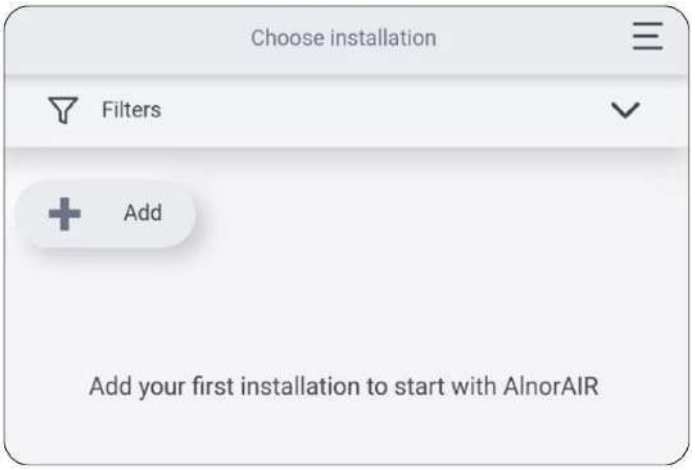
1. Użytkownik może samodzielnie dodać urządzenie w aplikacji Ensy Cloud. UWAGA Zalecane jest zaproszenie instalatora (sprzedawcy) do swojej sieci. Jeśli użytkownik nie wyśle zaproszenia, instalator nie będzie miał możliwości sprawdzenia i zmiany ustawień urządzenia.

Widoczność dla użytkownika:

- Instalacja dodana ręcznie będzie widoczna w aplikacji użytkownika i po zaproszeniu i akceptacji Instalatora, również w sieci urządzeń instalatora. Instalator zobaczy ją dopiero wtedy, gdy użytkownik wyśle mu zaproszenie i instalator je zaakceptuje.
- Dystrybutor w kraju nie ma dostępu do ręcznie dodanych instalacji.

Ograniczenia dla użytkownika:

- Użytkownik nie ma wszystkich opcji konfiguracyjnych jak instalator/serwisant.
- Pełne możliwości konfiguracji i diagnostyki są dostępne tylko po stronie instalatora.



Co przygotować (zanim zaczniesz)

- Smartfon z aplikacją Ensy Cloud (Android/iOS) i zarejestrowanym kontem użytkownika.
- Potwierdzone zgody RODO podczas rejestracji.
- Hasło do domowej sieci Wi-Fi 2,4 GHz (802.11 b/g/n) — urządzenia współpracują tylko z pasmem 2,4 GHz (nie 5 GHz). **Zaloguj się do domowego routera WIFI i podziel sieć na 2.4G i 5G**. Urządzenie działa tylko w sieci 2.4G. Automatyczne routery mogą powodować problemy w działaniu urządzenia w sieci.
- Urządzenie zasilone i w stałym zasięgu domowego Wi-Fi.
- Dostęp do panelu sterującego standardowego SCP1 lub ENSY TOUCH T5

Konfiguracja modułu:

- Kiedy moduł jest włączony, domyślnie jest w trybie BT, co jest sygnalizowane szybkim miganiem diody LED pod ikoną połączenia . **W przeciwnym razie wciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 5 sekund, aby włączyć tryb BT modułu.**
- Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji mobilnej Ensy Cloud włącz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- Zaloguj się na swoje konto użytkownika/instalatora. Jeśli nie masz aktywnego konta, utwórz je.

✅ Skrócona Instrukcja dla użytkownika

1. Uruchom urządzenie i przejdź w aplikacji mobilnej i trybu BT.
   - Po włączeniu zasilania bramka domyślnie jest w trybie Bluetooth.
   - Jeśli nie — przytrzymaj ON/OFF ok. 5 s, aby włączyć BT.

2. Zaloguj się do aplikacji Ensy Cloud **(na zarejestrowanym koncie)**
   - Bez aktywnego konta nie skonfigurujesz bramki Cloud.

3. Wejdź w ustawienia bramki.

4. Wybierz sieć Wi-Fi (**2,4 GHz**) i wpisz hasło.
   - Podaj SSID i dokładne hasło sieci domowej.

5. Kontrola przez BT.
   - Możesz robić konfigurację tak samo, jak gdyby był połączony przez Wi-Fi.

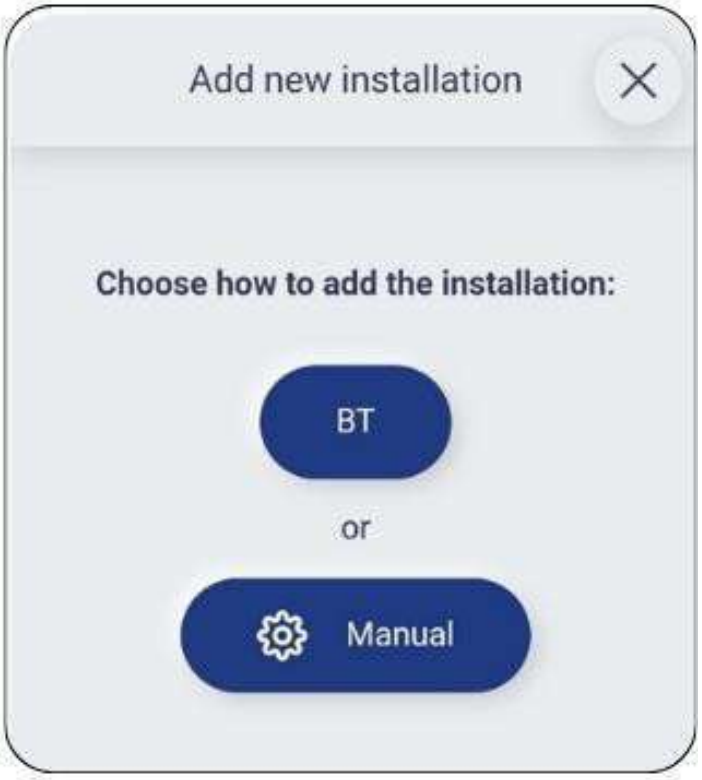
6. Wersje bramki:
   - Od wersji 4.0 – bramka nie przełączy się automatycznie na Wi-Fi, dopóki ręcznie nie wpiszesz danych Wi-Fi.
   - Starsze wersje – po konfiguracji przełączają się na Wi-Fi samoczynnie.

7. Obowiązkowy krok dla wsparcia zdalnego:
   - Jeżeli instalator nie skonfiguruje bramki w aplikacji osobiście, później dystrybutor w kraju nie będzie miał dostępu do urządzenia zdalnie i nie udzieli pomocy technicznej.

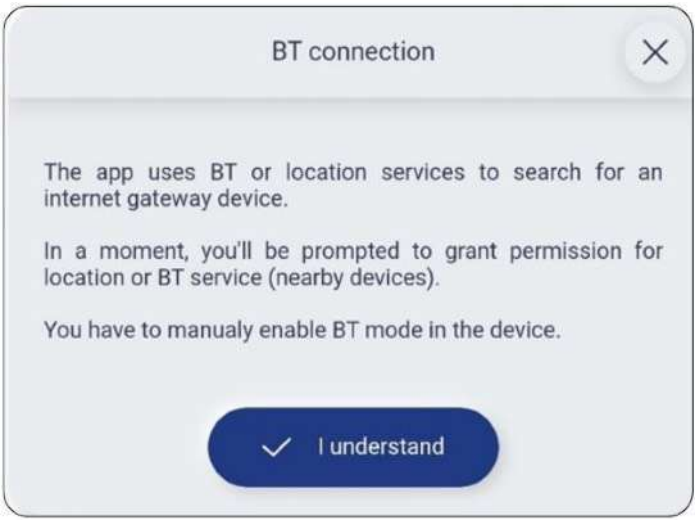
*W przypadku samodzielnego połączenia urządzenia z aplikacją przez użytkownika, **zaleca się wysłanie zaproszenia do instalatora (sprzedawcy)**. Brak zaproszenia uniemożliwi instalatorowi weryfikację działania urządzenia oraz wprowadzanie zmian w jego ustawieniach.

⚠️ WAŻNE! Jeśli pojawią się trudności z połączeniem, przejdź do strony 17 – „Problemy z połączeniem” i postępuj zgodnie z instrukcjami.

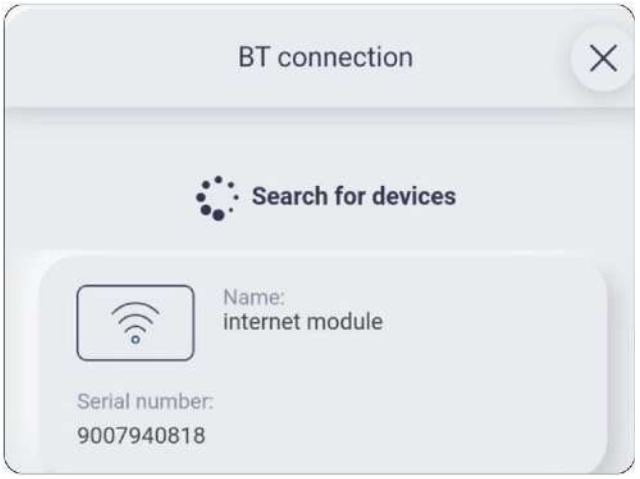
2. Wybierz metodę dodawania „BT”.



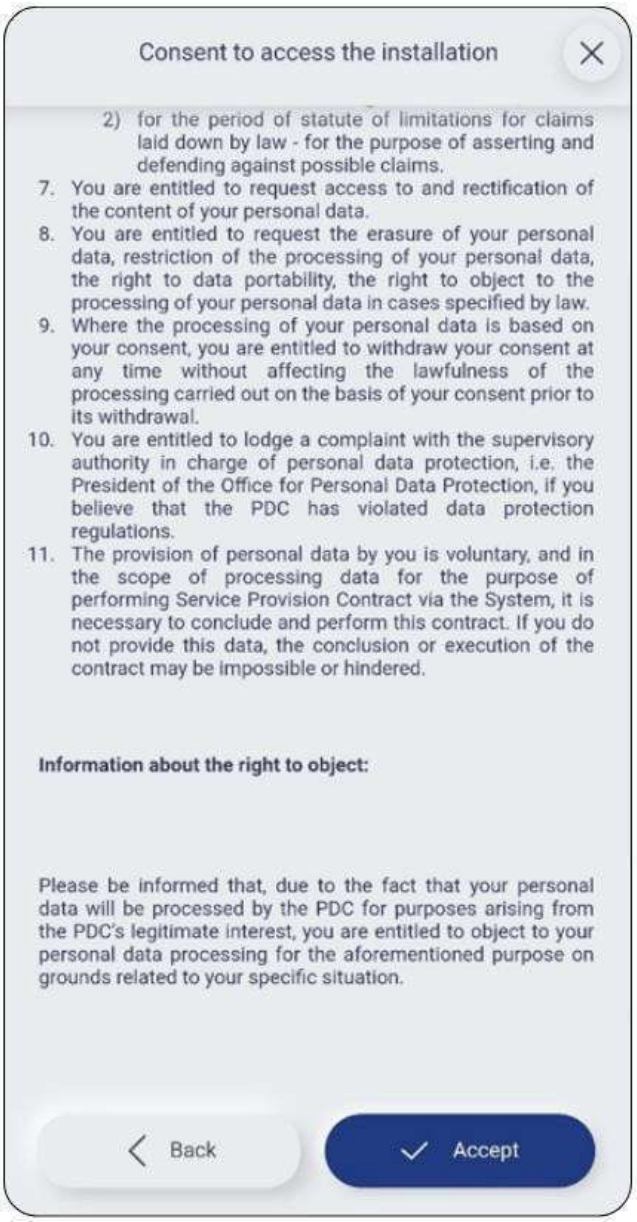
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji.



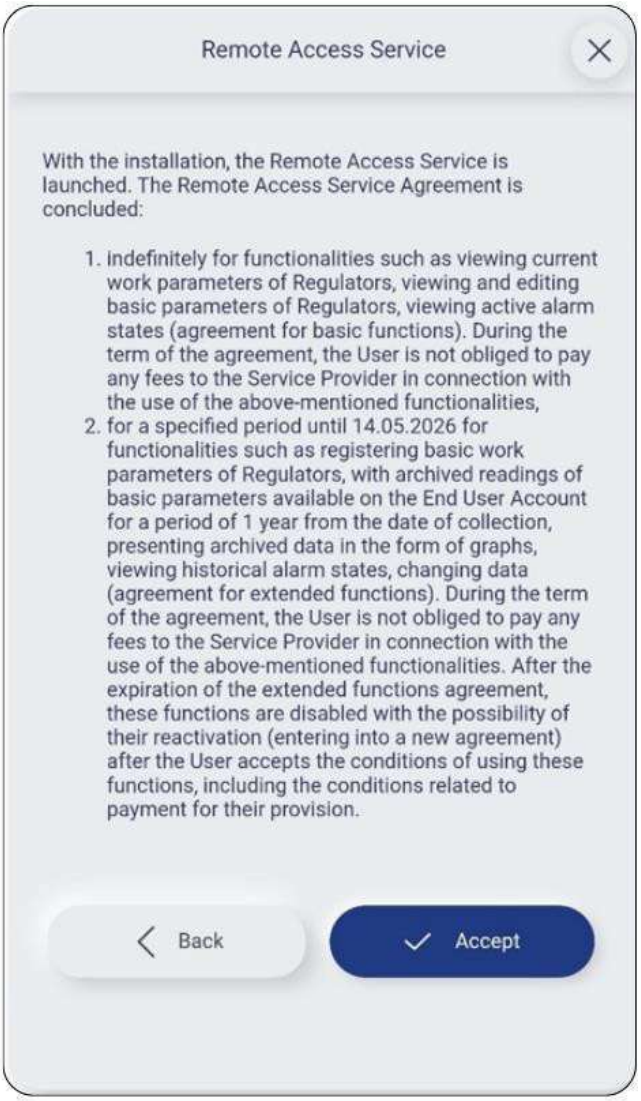
4. Urządzenie powinno zostać wyszukane automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, wybierz je z listy, posługując się numerem FN (numer fabryczny z tabliczki znamionowej modułu, np. 1006194719), a następnie wskaż moduł komunikacyjny do konfiguracji.



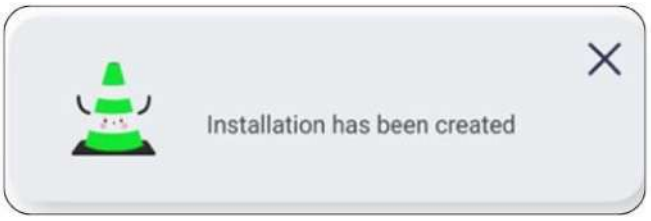
5. Akceptacja zgody na dopuszczenie do obrotu (obowiązkowe są oznaczone gwiazdką).



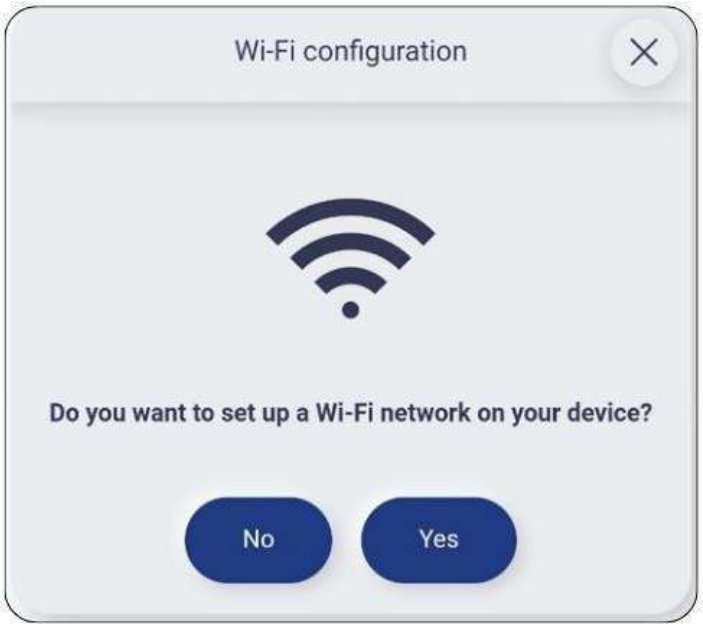
6. Akceptacja usługi zdalnego dostępu.



7. Potwierdzenie dodania nowej instalacji.



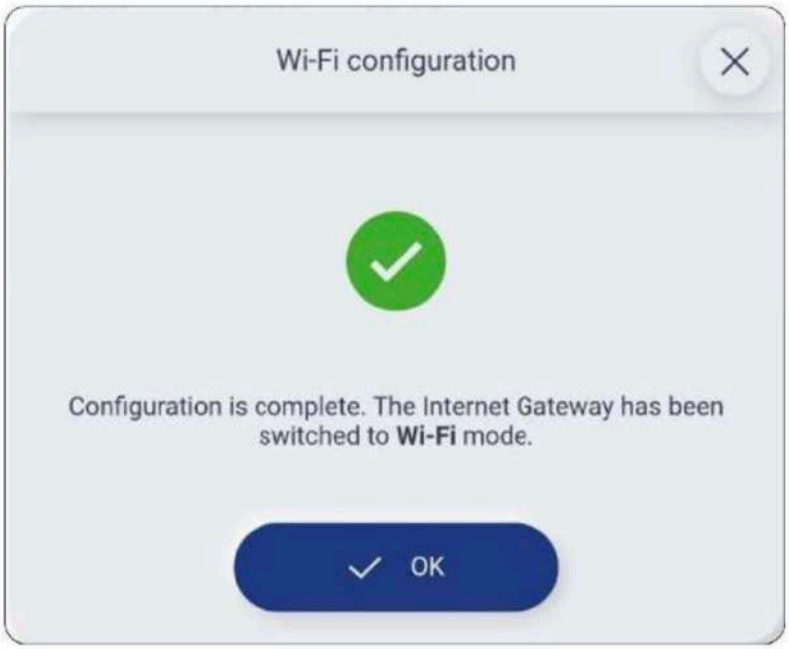
8. Pytanie dotyczące konfiguracji Wi-Fi.



9. Konfiguracja danych Wi-Fi. Wybierz skonfigurowaną sieć o częstotliwości 2.4G i wprowadź hasło.



10. Po poprawnym wprowadzeniu danych sieciowych moduł automatycznie przełącza się w tryb Wi-Fi. Odczekaj. Odśwież. Twoja sieć jest gotowa do działania. Nie zapomnij zaprosić do swojej sieci instalatora.



UWAGA – Sygnalizacja diody LED

1. Światło stałe LED – połączenie z Wi-Fi i serwerem aktywne.

2. Powolne miganie LED – urządzenie połączone z Wi-Fi, ale brak połączenia z serwerem. ⚠️ Dwa mignięcia / pauza – dotyczy wersji oprogramowania od S002…

👉 Przyczyny: nieprawidłowe dane, słaby zasięg, firewall lub inny błąd połączenia.

💡 TIP: Po wcześniejszym błędzie można wprowadzić dane Wi-Fi przez Bluetooth (BT) – pozwala to ominąć zapamiętany w chmurze błąd.

3. ⚫ Dioda nie świeci – brak połączenia lub urządzenie nieaktywne.

🔄 W razie utraty połączenia: dioda zaczyna migać – sprawdź sieć Wi-Fi lub uruchom urządzenie ponownie.

📶 Jeśli problem się utrzymuje: włącz ponownie tryb parowania i przeprowadź konfigurację od nowa.

Ensy AS
Mohagasvingen 1
N-2770 JAREN
http://www.ensy.no